
Press Release

Untuk disiarkan segera

**PENGUMUMAN GANGGUAN TEMPERATUR RUANGAN
DI BANDARA HANG NADIM**

Sehubungan dengan terjadinya gangguan sistem pendingin ruangan di Bandara Internasional Hang Nadim sejak hari Jumat sore tanggal 28 Juli 2023 akibat terdapatnya kerusakan pada komponen peralatan penunjang, bersama ini disampaikan bahwa Manajemen PT Bandara Internasional Batam (BIB) telah mengupayakan pemulihan suhu ruangan dan mengembalikan tingkat kenyamanan suhu ruangan sesuai dengan standar. Dalam Upaya pemulihan tersebut masih terdapat beberapa area terdampak dan untuk itu PT BIB telah menerapkan skenario perbaikan dan konfigurasi taktikal untuk memberikan kenyamanan pengguna jasa Bandara Hang Nadim.

Menurut Vice President Corporate Secretary, Aidhil P. Julian upaya pemulihan dilakukan dengan menerjunkan teknisi khusus untuk menemukan kendala dan solusi yang diperlukan. PT BIB saat ini telah melakukan perbaikan yang diperlukan dan memohon maaf atas terjadinya gangguan ini. Untuk memulihkan kenyamanan pengguna jasa PT BIB telah meletakkan sejumlah pendingin portable pada area ruangan yang belum kembali maksimal. Kami berupaya keras dan fokus dalam membentuk opsi taktikal dengan menerapkan berbagai skenario (ungkap Aidhil P. Julian).

Hari ini suhu ruangan untuk area utama layanan sudah kembali normal, dan secara bertahap akan menjangkau seluruh area pendukung. Terkait dengan antisipasi layanan penumpang, Bandara Internasional Hang Nadim telah memiliki berbagai skenario operasi layanan terminal untuk mengkonfigurasi layanan penumpang sehingga dapat dipastikan bahwa Bandara Internasional Hang Nadim sigap dalam berbagai gangguan operasional.

Disisi lain Aidhil P. Julian menyampaikan bahwa gangguan atas suhu ruangan tidak berdampak pada kesiapan operasi penerbangan di Bandara Internasional Hang Nadim sehingga dapat dipastikan Bandara Internasional Hang Nadim tetap dalam kondisi prima dan handal. Untuk memaksimalkan layanan, PT BIB juga telah menurunkan petugas khusus terminal untuk memastikan penyediaan fasilitas dan utilitas di area terminal dapat terpenuhi dan melakukan pengecekan suhu ruangan secara berkala.

PT Bandara Internasional Batam.
Jl Hang Nadim No.01, Batu Besar,
Nongsa Kota Batam Kepulauan Riau
29466

Executive Office

Aidhil P. Julian

Vice President Corporate Secretary

Contact :

M Badrudin

*Communication & Stake Holder
Relation*

Email : corsec@bthairport.com

Direct 0811 7700 299
