

---

**Press Release**

*Untuk disiarkan segera*

**TANGGAPAN PERSELISIHAN PELAYANAN TRANSPORTASI DARAT  
DI BANDARA HANG NADIM**

Sehubungan dengan adanya perselisihan antara pengemudi layanan Taksi dengan layanan transportasi berbasis aplikasi (online) di luar Bandara Hang Nadim, serta pemberitaan terkait yang bertemakan gangguan pelayanan Bandara Hang Nadim pada tanggal 25 Juni 2023, bersama ini disampaikan bahwa Manajemen PT Bandara Internasional Batam (BIB) sampai dengan saat ini berkomitmen untuk menyelenggarakan jasa layanan transportasi darat dengan prinsip persaingan usaha yang sehat dan sesuai dengan ketentuan hukum, sehingga perselisihan yang timbul di antara pengemudi sangat disesalkan terjadi.

Perselisihan antar pengemudi Taxi dengan layanan transportasi berbasis aplikasi (online) telah terjadi sejak lama dan tidak terjadi hanya di Bandara saja, namun juga terjadi di lokasi lainnya. Untuk itu Manajemen PT BIB menyerahkan kepada aparat hukum untuk melakukan upaya penyelesaian yang sesuai dengan kearifan lokal bersama seluruh *stakeholder* sehingga dapat dipahami bersama bahwa Bandara Hang Nadim merupakan Objek Vital Nasional yang harus dijaga.

Saat ini manajemen PT BIB sudah melakukan upaya dan solusi, baik jangka pendek maupun jangka panjang. Dalam solusi jangka pendek manajemen PT BIB telah melakukan Penataan layanan transportasi darat dengan skenario khusus, Harmonisasi komunikasi dengan asosiasi pengemudi Taxi Batam dan Layanan Transportasi berbasis aplikasi (online), Memfasilitasi pertemuan antara pengemudi Taxi dengan pengemudi transportasi berbasis aplikasi (online), Berkoordinasi dengan lembaga atau dinas terkait.

Kemudian untuk solusi jangka panjang manajemen PT BIB telah mengikuti seluruh prosedur dan ketentuan hukum yang berlaku sesuai dengan prinsip persaingan usaha yang sehat. Manajemen PT BIB menyambut positif mediasi yang dilakukan oleh Para Pihak sehingga diharapkan terdapat jalan tengah yang arif dan bijaksana untuk Para Pihak.

Disisi lain manajemen PT BIB juga terus berkolaborasi dengan penyelenggara Logistic Aero City untuk melakukan patroli bersama pada jalan akses bandara sesuai dengan kewenangan di Kawasan pengelolaan masing-masing, serta berkolaborasi dengan Kepolisian, TNI, Dinas Perhubungan setempat unsur pemerintahan setempat untuk membentuk skenario solusi yang diperlukan mengingat profil penumpang dan pengguna jasa Bandara adalah masyarakat industri dan bisnis yang memiliki perilaku untuk memperoleh kemudahan dan kenyamanan Bandar Udara, baik berupa layanan langsung di Bandar Udara maupun layanan pendukung Bandar Udara seperti layanan transportasi darat.

PT Bandara Internasional Batam.  
Jl Hang Nadim No.01, Batu Besar,  
Nongsa Kota Batam Kepulauan Riau  
29466

*Executive Office*

**Aidhil P Julian**

*Vice President Corporate Secretary*

*Contact :*

**M Badrudin**

*Communication & Stake Holder  
Relation*

*Email : corsec@bthairport.com*

*Direct 0811 7700 299*

Program transformasi layanan transportasi darat di Bandara Hang Nadim akan di implementasikan mulai tahun ini yang berkolaborasi dengan *stakeholder*, hal ini merupakan keseriusan perubahan layanan mengingat BIB memiliki kewajiban untuk memperoleh nilai indeks pelayanan yang ditentukan oleh BP Batam sebagai mitra dalam Kerjasama Pemerintah Badan Usaha (KPBU). Survey atas penilaian tersebut diselenggarakan oleh *Airport Council International (ACI)* sebagai lembaga Internasional yang independen sehingga hasil penilaian akan menjadi tolak ukur penyelenggaraan kewajiban BIB dalam mengelola Bandara Hang Nadim.

---