

---

**Press Release**

*Untuk disiarkan segera*

**BANDARA HANG NADIM LAYANI KEPULANGAN  
JAMAAH HAJI TAHUN 1444 H / 2023 M**

Dengan selesainya prosesi Ibadah Haji tahun 1444 H/ 2023 M di tanah suci, PT Bandara Internasional Batam (BIB) telah mempersiapkan layanan terbaik bagi pemulangan Jamaah Haji Debarkasi Batam. Jadwal kepulangan Jamaah Haji Embarkasi Batam dimulai dari tanggal 4 Juli s/d 4 Agustus 2023, pada kloter Pertama Bandara Hang Nadim layani sebanyak 369 penumpang. Dengan memahami pentingnya kenyamanan dan kebutuhan Jamaah Haji, PT BIB siap untuk memberikan layanan yang terbaik.

Salah satu langkah yang diambil adalah meningkatkan pelayanan di area kedatangan Internasional. PT BIB telah berkoordinasi dengan pihak-pihak terkait dan menambahkan petugas khusus untuk membantu dalam proses pemulangan Jamaah Haji sehingga seluruh proses pelayanan berjalan dengan lancar dan aman. Petugas akan membantu dalam pengambilan bagasi, pengecekan dokumen, dan memandu Jamaah Haji ke tempat yang diinginkan. Selain itu, PT BIB juga telah melakukan perawatan dan perbaikan pada fasilitas-fasilitas yang ada di area kedatangan Internasional. Hal ini bertujuan untuk memberikan kenyamanan yang maksimal bagi Jamaah Haji yang tiba di bandara.

Untuk memaksimalkan layanan kepada Jamaah Haji Embarkasi Batam, PT BIB juga telah melakukan pengaturan teknis proses flow kedatangan Internasional serta menyediakan 4 Counter Imigrasi yang disiapkan sesuai dengan strategi teknis operasi dengan mempersiapkan lokasi boarding gate A2 sebagai swing gate internasional-domestik untuk proses imigrasi. Hal ini memberikan layanan terbaik dengan kemudahan akses dengan tetap memperhatikan kepatuhan terhadap regulasi terkait.

Pesawat feeder untuk Jamaah Haji Antara juga telah disiapkan, untuk boarding feeder Jamaah Haji Antara akan diarahkan ke gate A9, sedangkan untuk Jamaah Haji yang berasal dari Kepri melalui pintu kedatangan Internasional yang selanjutnya telah dipersiapkan bus khusus yang akan di dampingi petugas bandara sampai dengan Asrama Haji Batam. Dengan semua persiapan dan koordinasi yang dilakukan, PT BIB memastikan para Jamaah Haji yang tiba di Bandara Hang Nadim mendapatkan pengalaman yang nyaman dan aman.

PT Bandara Internasional Batam.  
JI Hang Nadim No.01, Batu Besar,  
Nongsa Kota Batam Kepulauan Riau  
29466

*Executive Office*

**Aidhil P Julian**

*Vice President Corporate Secretary*

*Contact :*

**M Badrudin**

*Communication & Stake Holder  
Relation*

*Email : corsec@bthairport.com*

*Direct 0811 7700 299*