
Press Release

Untuk disiarkan segera

**INAGURASI PENERBANGAN LANGSUNG INCHEON BATAM
DI BANDARA HANG NADIM**

Sebagai wujud transformasi pelayanan kebandarudaraan secara bertahap PT Bandara Internasional Batam/ BIB sebagai pengelola Bandara Hang nadim terus berinovasi untuk menghadirkan pelayanan dan konektivitas udara untuk menjadikan Batam sebagai Hub udara Indonesia bagian barat, mengingat Batam memiliki keunggulan sebagai Kawasan Perdagangan Bebas sehingga inovasi yang dilakukan oleh BIB pada dasarnya sejalan dengan program pemerintah yang menjadikan Batam sebagai Hub Logistic Indonesia.

Khusus untuk transformasi pelayanan kepada penumpang telah dimulai oleh PT BIB secara bertahap dan untuk itu pada triwulan 1 tahun 2023 BIB telah merampungkan penilaian Airport Service Quality yang diselenggarakan oleh Airport Council Internasional dengan hasil penilaian yang sangat memuaskan di atas nilai standar yang di tetapkan oleh Badan Pengusahaan Batam sebagai Penanggung Jawab Pelaksanaan Kerjasama Pemerintah Badan Usaha.

Terkait dengan pengembangan konektifitas udara, Aidhil P Julian Vice President Corporate Secretary BIB menjelaskan bahwa BIB terus menambah rute-rute dari dan atau menuju Bandara Hang Nadim baik domestik maupun internasional. Saat ini rute di Bandara Hang Nadim yang telah dikembangkan berjumlah 17 rute domestik, dan untuk rute internasional Bandara Hang Nadim telah memiliki 1 rute reguler, penerbangan umroh, penerbangan Haji. Terkait dengan pengembangan rute internasional, BIB juga bekerjasama dengan salah satu pemegang sahamnya yaitu Incheon International Airport Corporation/ IIAC untuk mengembangkan rute Incheon-Batam. Kerjasama ini dikembangkan bersama maskapai penerbangan Korea yaitu Jeju Air dan Jin Air serta ekosistem pariwisata Batam terkait dengan pengembangan paket perjalanan menuju Batam. BIB juga aktif untuk melakukan lobi-lobi ke Pemerintah Pusat untuk mendapatkan dukungan extra bilateral atas traffic rights antar negara mengingat khusus untuk penerbangan internasional berlaku perjanjian internasional antar negara.

Untuk mewujudkan konektifitas Batam dengan Incheon, BIB telah menyelenggarakan promosi Batam kepada pelaku usaha travel Korea dengan menyelenggarakan kegiatan familirization trip pada tanggal 15 sd 17 Januari lalu dengan memperkenalkan pengalaman langsung fasilitas dan area wisata andalan Batam Bintan termasuk wisata olah raga Golf yang merupakan oleh raga gaya hidup di Korea. Dengan persiapan yang panjang dan matang terhadap promosi Batam, maka pada tanggal 19 Mei 2023 BIB akan menyelenggarakan inagurasi penerbangan promosi langsung dari Korea yang akan dioperasikan oleh Jeju Air dengan mengangkut 189 penumpang untuk paket wisata selama 3 hari di Batam. Program ini akan dikembangkan menjadi program reguler

PT Bandara Internasional
Batam.
Jl Hang Nadim No.01, Batu
Besar, Nongsa Kota Batam
Kepulauan Riau 29466

Contact Person :

Aidhil P Julian
Vice President Corporate
Secretary

M Badrudin
Corporate Communication
Relation
Email :
corsec@bthairport.com
0811-7006-222

bersama Jeju Air dan Jin Air sehingga ditargetkan penerbangan Incheon-Batam-Incheon akan mulai aktif pada periode winter flight.

Disamping mengembangkan rute Incheon-Batam, BIB juga dalam tahap diskusi dengan Air Asia Berhad untuk membuka rute penerbangan langsung ke Kuala Lumpur secara reguler. Tim Air Asia Berhad telah datang melihat langsung fasilitas Bandara Hang Nadim dan direncanakan penerbangan tersebut akan aktif di bulan Juli mendatang dan untuk itu BIB juga mendorong konektivitas Air Asia Berhad diharapkan dapat tersambung dengan Air Asia Indonesia sehingga Batam dapat menjadi titik Hub rute Air Asia ke pasar domestik.

Terhadap upaya pengembangan rute yang dilakukan BIB merupakan salah satu strategi transformasi layanan Bandara Hang Nadim yang akan diimplementasikan untuk 5 tahun pertama dengan 4 tahapan strategi yaitu pada tahun 2022 fokus pada transisi dan adaptasi, kemudian pada tahun 2023-2024 fokus pada pengaktifan pengalaman pelayanan kebandarudaraan serta mengaktifkan rute-rute yang pernah dilayani dan mengembangkan rute baru, sedangkan di tahun 2025 akan memperkenalkan revolusi pelayanan dengan pengoperasian Terminal 2 yang merupakan wajah baru Bandara Hang Nadim, serta untuk tahun 2026 merupakan penerapan transformasi secara keseluruhan baik kelembagaan dan pelayanan kepada pelanggan.

PT Bandara Internasional
Batam.
Jl Hang Nadim No.01, Batu
Besar, Nongsa Kota Batam
Kepulauan Riau 29466

Contact Person :

Aidhil P Julian

Vice President Corporate Secretary

M Badrudin

Corporate Communication Relation

Email :

corsec@bthairport.com

0811-7006-222
