

BANDAR UDARA INTERNASIONAL HANG NADIM BATAM

PT Bandara Internasional Batam

Jl. Hang Nadim No.01, Batu Besar, Nongsa Kota Batam Kepulauan Riau 29466

Press Release

07 November 2023

PT BANDARA INTERNASIONAL BATAM GELAR FGD (*FOCUS GROUP DISCUSSION*) DAN PENETAPAN STANDAR PELAYANAN SERTA MAKLUMAT PELAYANAN PADA BANDAR UDARA INTERNASIONAL HANG NADIM

Selesa, 7 November 2023 bertempat di Swiss-Belhotel Harbour Bay Batam. PT Bandara Internasional Batam (BIB) mengadakan kegiatan FGD (*Focus Group Discussion*) dan Penetapan Standar Pelayanan serta Maklumat Pelayanan pada Bandara Internasional Hang Nadim Batam. Dalam kesempatan ini PT Bandara Internasional Batam (BIB) telah mengundang beberapa Narasumber dari Instansi Pemerintah (Kepala Perwakilan Ombudsman Kepri “Lagat Parroha Patar Siadari”, Kepala Otoritas Bandar Udara Wilayah II Medan “Shokhib Al Rohman”), Akademisi (Guru Besar Bidang Ekonomi Syariah UNIBA “Prof. Dr. Ir. H. Chablullah Wibisono, MM”), dan Perwakilan tokoh Masyarakat (Kepala Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kota Batam (“Syaiful Bahri”) untuk dapat menyampaikan beberapa pandangan dan memberikan pemahaman terhadap pentingnya Standar Pelayanan, khususnya di Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam.

Dalam kegiatan ini PT Bandara Internasional Batam (BIB) juga mengundang Ketua Tim KPBU Bandara Hang Nadim, Kapolresta Barelang, Komandan Lanud Hang Nadim, Kepala Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Kota Batam, Kepala Kantor Pelayanan Utama Bea dan Cukai Tipe B Kota Batam, Kepala Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas I Batam, Kepala Balai Karantina Pertanian Kelas I Batam, Kepala Stasiun BKIPM Kota Batam, Kepala Cabang Perum LPPNPI Batam, Kepala Stasiun Meteorologi Kelas I Hang Nadim Batam, Operation Head PT. Pertamina Patra Niaga DPPU Hang Nadim, General Manager PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk, Station Manager PT. Citilink Indonesia, Station Manager PT. Lion Air, Station Manager PT. Nam Air, Liaison Officer PT. Super Air Jet, Station Manager PT Airfast Indonesia, Station Manager PT Susi Air, General Manager PT. Garuda Angkasa, Station Coordinator PT. Prathita Titiannusantara, Direktur Operasi PT. Gemalindo Air Support, Manager Gudang PT. Persero Batam, Direktur Utama PT Batam Aero Technic.

Pada kesempatan pertama, Direktur Utama PT Bandara Internasional Batam (Pikri Ilham Kurniansyah) menyampaikan terima kasih kepada seluruh peserta FGD (*Focus Group Discussion*) dan Narasumber yang hadir pada kesempatan ini. Terima kasih juga saya sampaikan kepada tim yang terlibat dalam penyusunan Standar Pelayanan di Bandara Internasional Hang Nadim Batam, ini merupakan langkah awal kita (BIB) dalam mewujudkan dan meningkatkan Standar Pelayanan di Bandar Udara Internasional Hang Nadim. Disampaikan juga bahwa penilaian survei Standar Pelayanan dari ASQ (*Airport Service Quality*) pada Q3 tahun 2023 mendapatkan *score* yang positif dengan kenaikan sebesar 0,05 dengan nilai 4.19, hal ini tentu merupakan hasil dari kerja keras kita bersama dan implementasi yang dilakukan oleh PT Bandara Internasional Batam (BIB) dalam menyediakan dan meningkatkan pelayanan kepada pengguna jasa Kebandarudaraan.

Untuk meningkatkan pelayanan jasa Kebandarudaraan, PT Bandara Internasional Batam (BIB) wajib memberikan pelayanan kepada Pengguna Jasa Bandar Udara sesuai dengan Standar Pelayanan jasa Kebandarudaraan. Standar terhadap pelayanan jasa Kebandarudaraan di Bandar Udara meliputi Standar Pelayanan terhadap Pesawat Udara, Standar Pelayanan terhadap penumpang, dan Standar Pelayanan di area/wilayah kargo dan pos. Sejalan dengan hal tersebut, menurut Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 41 Tahun 2023 Tentang Pelayanan Jasa Kebandarudaraan di Bandar Udara, dijelaskan bahwa Unit Penyelenggara Bandar Udara dan Badan Usaha Bandar Udara wajib menetapkan dan melaksanakan Standar Pelayanan jasa kebandarudaraan di Bandar Udara. Dukungan dari masyarakat, stakeholder, dan instansi lain sangat diperlukan, peran media juga sangat dibutuhkan dalam membantu memberikan informasi kepada publik terkait Standar Pelayanan serta di Bandara Internasional Hang Nadim. Untuk itu mari kita (BIB) bersama-sama menjaga atas Standar Pelayanan jasa kebandarudaraan yang sudah ditetapkan.

Profesional, Responsif, Integritas, Setara, Menyenangkan, Akuntabel (PRISMA) menjadi tatanan nilai-nilai Pelayanan baru bagi Bandar Udara Internasional Hang Nadim sejak dikelola oleh PT Bandara Internasional Batam (BIB) dalam mewujudkan Pelayanan Prima. Melalui nilai-nilai Pelayanan tersebut, PT Bandara Internasional Batam (BIB) sebagai pengelola jasa Kebandarudaraan memiliki visi “Mewujudkan Pelayanan Prima untuk Menciptakan Pengalaman Penumpang yang Menyenangkan di Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam” dan Misi “1. Terciptanya SDM -SDM frontliners yang profesional dalam memberikan pelayanan, 2. Tersedianya pelayanan yang setara terhadap seluruh pengguna jasa, 3. Tersedianya fasilitas, sarana dan prasarana yang berkualitas, 4. Terciptanya sinergi stakeholder yang berkesinambungan dalam rangka menjaga tingkat pelayanan sesuai dengan regulasi yang berlaku. Tidak hanya itu, dalam rangka menjaga dan meningkatkan keselamatan, keamanan, kelancaran, dan kenyamanan di Bandar Udara, PT Bandara Internasional Batam (BIB) juga telah menyusun dan menetapkan Maklumat Pelayanan untuk menerapkan Standar Pelayanan jasa kebandarudaraan di Bandara Internasional Hang Nadim Batam.

PT Bandara Internasional Batam.

Jl Hang Nadim No.01, Batu Besar, Nongsa Kota Batam Kepulauan Riau 2946

Executive Office

Aidhil P. Julian

Vice President Corporate Secretary

Contact :

Muhammad Badrudin

Communication & Stake Holder Relation

Email : corsec@bthairport.com

Direct 0811 7700 299
